



**AIIAO**

Associazione Italiana Infermieri  
di Area Oncologica  
*Affiliata EONS  
European Oncology Nursing Society*

**VI CONGRESSO NAZIONALE AIIAO**

**VALUTAZIONE DELLE  
PERFORMANCE ASSISTENZIALI  
IN AMBITO ONCOLOGICO**

**9-10 Giugno 2017**

**Università Campus Bio-Medico**

**ROMA**



**Mappatura delle competenze  
Europa / Italia**

**MARIA GRAZIA DE MARINIS**  
*Università Campus Bio-Medico di Roma*

# **Processo di Bologna 1999**

## **Consiglio Europeo di Lisbona 2000**

### **La Strategia Europa 2020**

**Cooperazione in materia di istruzione e  
formazione professionale  
tra gli Stati Membri**

per una “crescita intelligente, sostenibile e inclusiva”



# Il contesto europeo

Invecchiamento della pop. > 65 anni  
dal 19% del 2015 al 25% nel 2035

Cambiamento del tipo e distribuzione  
delle condizioni di salute: 81%  
malattie croniche

Aumento della co-morbosità

Impatto sull'assistenza formale

Impatto sull'assistenza informale

Invecchiamento della forza lavoro  
della sanità



Health literacy

Disuguaglianze

Mobilità dei pazienti

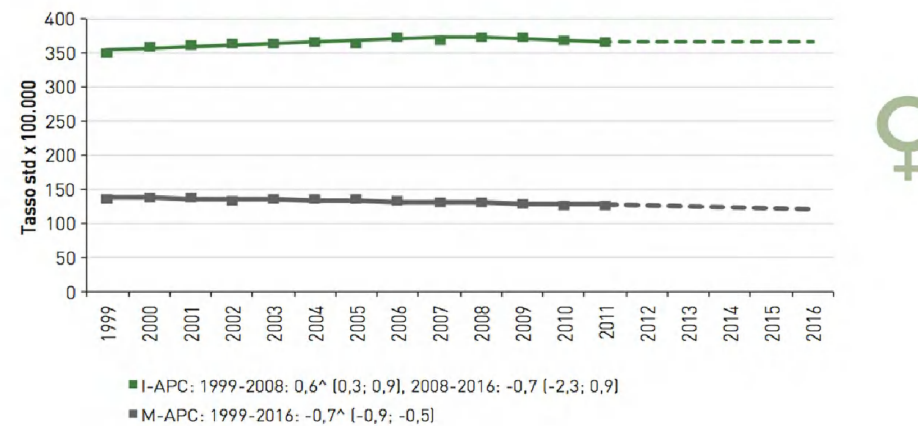
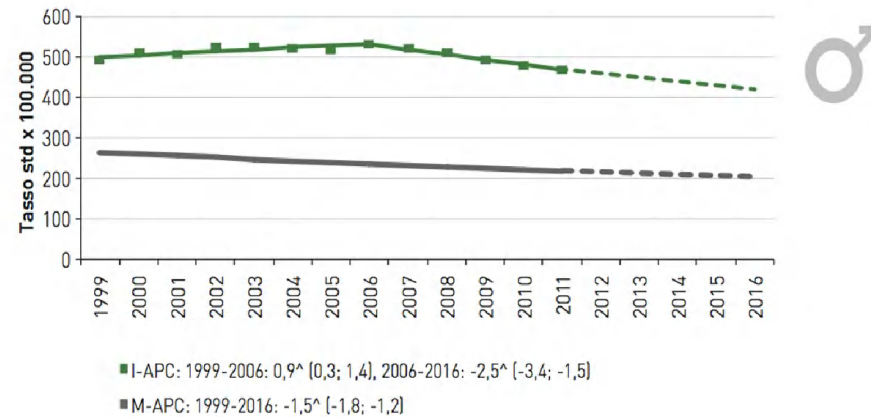
Aumento necessità/risorse economiche

Sviluppo ICT

Innovazioni diagnostico-terapeutiche

Innovazioni in campo organizzativo

# Stima dei trend tumorali di Incidenza e Mortalità 1999-2016



# **Alcuni modelli di riferimento europei per la mappatura delle competenze**

**Qualification Framework European  
Higher Education Area (QF – EHEA)**

**European Qualification Framework  
Lifelong Learning (QF-LLL)**

**Tuning Educational Structures in Europe**



# Qualification Framework European Higher Education Area (QF – EHEA)

	1° CICLO	2° CICLO	3° CICLO
Conoscenza e capacità di comprensione	<p>I titoli finali di primo ciclo possono essere conferiti a studenti che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano dimostrato conoscenze e capacità di comprensione in un campo di studi di livello post secondario e siano a un livello che, caratterizzato dall'uso di libri di testo avanzati, include anche la conoscenza di alcuni temi d'avanguardia nel proprio campo di studi;</li> <li>- siano capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione in maniera da dimostrare un approccio professionale al loro lavoro, e possiedano competenze adeguate sia per ideare e sostenere argomentazioni che per risolvere problemi nel proprio campo di studi;</li> </ul>	<p>I titoli finali di secondo ciclo possono essere conferiti a studenti che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano dimostrato conoscenze e capacità di comprensione che estendono e/o rafforzano quelle tipicamente associate al primo ciclo e consentono di elaborare e/o applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca;</li> <li>- siano capaci di applicare le loro conoscenze, capacità di comprensione e abilità nel risolvere problemi a tematiche nuove o non familiari, inserite in contesti più ampi (o interdisciplinari) connessi al proprio settore di studio;</li> <li>- abbiano la capacità di integrare le conoscenze e gestire la complessità, nonché di formulare giudizi sulla base di informazioni limitate o incomplete, includendo la riflessione sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle loro conoscenze e giudizi;</li> </ul>	<p>I titoli finali di terzo ciclo possono essere conferiti a studenti che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano dimostrato sistematica comprensione di un settore di studio e padronanza del metodo di ricerca ad esso associati;</li> <li>- abbiano dimostrato capacità di concepire, progettare, realizzare e adattare un processo di ricerca con la probità richiesta allo studioso;</li> <li>- abbiano svolto una ricerca originale che amplia la frontiera della conoscenza, fornendo un contributo che, almeno in parte, merita la pubblicazione a livello nazionale o internazionale;</li> <li>- siano capaci di analisi critica, valutazione e sintesi di idee nuove e complesse;</li> <li>- sappiano comunicare con i loro pari, con la più ampia comunità degli studiosi e con la società in generale nelle materie di loro competenza;</li> <li>- siano capaci di promuovere, in contesti accademici e professionali, un avanzamento tecnologico, sociale o culturale nella società basata sulla conoscenza.</li> </ul>
Conoscenza e capacità di comprensione applicata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano la capacità di raccogliere e interpretare i dati (normalmente nel proprio campo di studio) ritenuti utili a determinare giudizi autonomi, inclusa la riflessione su temi sociali, scientifici o etici ad essi connessi;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sappiano comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le loro conclusioni, nonché le conoscenze e la <i>ratio</i> ad esse sottese, a interlocutori specialisti e non specialisti;</li> </ul>	
Autonomia di giudizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano sviluppato quelle capacità di apprendimento che sono loro necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- abbiano sviluppato quelle capacità di apprendimento che consentano loro di continuare a studiare per lo più in modo auto-diretto o autonomo.</li> </ul>	
Abilità comunicative			
Capacità di apprendere			

QF  
EHEA



# European Qualification Framework Lifelong Learning (QF-LLL)

	CONOSCENZE	ABILITÀ	COMPETENZE
1	● Conoscenze generali di base	● Abilità di base necessarie per svolgere compiti semplici	● Lavorare o studiare sotto supervisione diretta in un contesto strutturato
2	● Conoscenze pratiche di base in un ambito di lavoro o di studio	● Abilità cognitive e pratiche di base necessarie per utilizzare le informazioni rilevanti al fine di svolgere compiti e risolvere problemi di routine utilizzando regole e strumenti semplici	● Lavorare o studiare sotto supervisione diretta con una certa autonomia
3	● Conoscenze di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio	● Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per svolgere compiti e risolvere problemi selezionando e applicando metodi, strumenti, materiali e informazioni di base	● Assumersi la responsabilità dello svolgimento di compiti sul lavoro e nello studio. Adattare il proprio comportamento alle circostanze per risolvere problemi
4	● Conoscenze pratiche e teoriche in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio	● Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per creare soluzioni a problemi specifici in un ambito di lavoro o di studio	● Autogestirsi all'interno di linee guida in contesti di lavoro o di studio solitamente prevedibili, ma soggetti al cambiamento. Supervisionare il lavoro di routine di altre persone, assumendosi una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento delle attività di lavoro o di studio
5	● Conoscenze pratiche e teoriche ampie e specializzate in un ambito di lavoro o di studio e consapevolezza dei limiti di quelle conoscenze	● Un'ampia gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per sviluppare soluzioni creative a problemi astratti	● Gestire e supervisionare in contesti di attività di lavoro o di studio soggetti a cambiamenti imprevedibili. Valutare e migliorare le prestazioni di se stessi e degli altri
6	● Conoscenze avanzate in un ambito di lavoro o di studio, che richiedono una comprensione critica di teorie e principi	● Abilità avanzate, che dimostrano padronanza e innovazione, necessarie per risolvere problemi complessi e imprevedibili in un ambito specializzato di lavoro o di studio	● Gestire attività o progetti tecnici o professionali complessi, assumendosi la responsabilità della presa di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili. Assumersi la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di singoli individui e di gruppi
7	● Conoscenze altamente specializzate, alcune delle quali costituiscono l'avanguardia delle conoscenze in un ambito di lavoro o di studio, quale base del pensiero originale. Consapevolezza critica dei problemi legati alle conoscenze in un ambito e all'interfaccia tra ambiti diversi	● Abilità di problem solving specializzate, necessarie per la ricerca e/o l'innovazione al fine di sviluppare nuove conoscenze e procedure per integrare conoscenze provenienti da ambiti diversi	● Gestire e trasformare contesti di lavoro e di studio complessi e imprevedibili, che richiedono approcci strategici nuovi. Assumersi la responsabilità di contribuire alle conoscenze e alle pratiche professionali e/o di valutare le prestazioni strategiche di gruppi
8	● Conoscenze al livello più avanzato in un ambito di lavoro o di studio e all'interfaccia tra ambiti diversi	● Le abilità e le tecniche più avanzate e specializzate, comprese la sintesi e la valutazione, necessarie per risolvere problemi critici nella ricerca e/o nell'innovazione e per ampliare e ridefinire le conoscenze e le pratiche professionali esistenti	● Dimostrare un grado elevato di autonomia, innovazione, autonomia, integrità scientifica o professionale e un impegno sostenuto verso lo sviluppo di nuove idee o processi all'avanguardia in contesti di lavoro o di studio tra cui la ricerca

## QF - LLL

Livello EQF	Tipologia di qualificazione
1	Diploma di licenza conclusiva del I ciclo di istruzione
2	Certificazione delle competenze di base acquisite in esito all'assolvimento dell'obbligo di istruzione
3	Attestato di qualifica di operatore professionale Diploma professionale di tecnico Diploma liceale
4	Diploma di istruzione tecnica Diploma di istruzione professionale Certificato di specializzazione tecnica superiore
5	Diploma di tecnico superiore
6	Laurea Diploma Accademico di I livello
7	Laurea Magistrale Diploma Accademico di II livello Master universitario di I livello Diploma Accademico di specializzazione (I) Diploma di perfezionamento o master (I)
8	Dottorato di ricerca Diploma accademico di formazione alla ricerca Diploma di specializzazione Master universitario di II livello Diploma Accademico di specializzazione (II) Diploma di perfezionamento o master (II)

Conoscenze, Abilità & Competenze

# Tuning Educational Structures in Europe



*Comparing Achievements  
of Learning Outcomes in  
Higher Education in Europe*

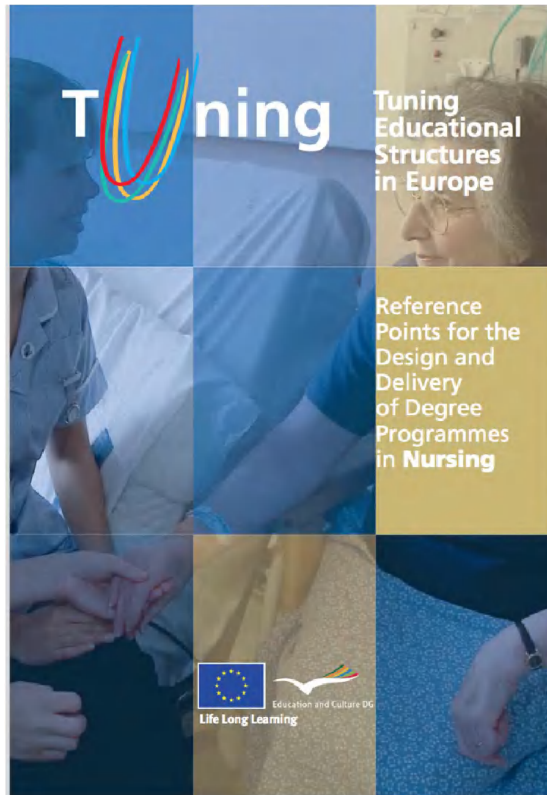
Piattaforma per migliorare l'offerta formativa in termini di  
**Competenze e Risultati di apprendimento** nelle diverse aree disciplinari

→ **Generali** (comunicare in una seconda lingua (1), saper lavorare in team (14), etc. **31 in totale**)

→ **Specifiche** (*esclusive di un settore disciplinare*)



# Le competenze infermieristiche in Europa



*Linee guida EFN per l'applicazione dell'articolo 31 ai fini del riconoscimento delle competenze previste dalla Direttiva 2005/36/CE, modificata dalla Direttiva 2013/55/CE*

*EFN Competency Framework*

Documento approvato dall'Assemblea generale EFN, Bruxelles,

aprile 2015

**EFN**

2

1.etica e valori professionali; 2.pratica infermieristica; 3.capacità comunicative  
4.interprofessionalità; 5.conoscenza e competenze cognitive; 6.leadership;  
7.management; 8.ricerca

# La competenze infermieristiche in Oncologia

Individuare le capacità, le abilità e le conoscenze che consentono agli infermieri di svolgere la professione nei vari contesti di cura ...

... sviluppandole a vantaggio delle persone assistite

... tenendo presente che la Competenza:

è situata:

si riferisce cioè alla capacità di affrontare compiti in specifici contesti culturali, sociali ed operativi più che a condizioni meramente astratte

è globale:

ovvero è espressione della totalità delle qualità del soggetto e delle disposizioni con cui esso si avvicina allo svolgimento di un compito operativo

è dinamica:

ossia è un sapere in movimento generato dalla continua interazione tra soggetto e oggetto della conoscenza.